

¿Cómo se debe investigar un accidente?

A pesar de que es el jefe directo de un trabajador lesionado quien debe hacerse cargo de investigar un accidente, son los Comités Paritarios (CPHS) los que pueden aportar, con su experiencia y conocimiento, en este crucial proceso que busca determinar las causas y no, como generalmente se cree, culpables. A continuación, explicamos en 6 sencillos pasos cómo el comité debe desarrollar las pesquisas.

1 Rapidez en la partida

Las Indagaciones deben comenzar inmediatamente después de ocurrido el hecho, con el fin de que el accidentado y/o los testigos tengan los antecedentes frescos en la memoria. Si se deja pasar el tiempo, las versiones no son las mismas y la información relevante se distorsiona cuando el accidente se transforma en tema de conversación y análisis de mucha gente.

2 Encontrar causas y no culpables

Es relevante explicar muy claramente que el objetivo de la investigación no es buscar culpables, sino más bien, encontrar las causas que originaron el accidente, con el único fin de tomar medidas de control efectivas que eviten su repetición. Hay que considerar que es normal que al momento de ser consultados los trabajadores se sientan cuestionados y con temor a perder prestigio profesional. Incluso, pueden llegar a pensar que la información entregada

3 Obtener información de los testigos

En términos generales, la entrevista debe realizarse en condiciones semejantes a las señaladas para el caso del accidentado. En cuanto a las consultas efectuadas, debemos distinguir dos niveles: primero, aquellas que permitan ratificar que efectivamente se trata de un testigo presencial del hecho y no de alguien que solamente ha obtenido información del caso; segundo, aquellas orientadas directamente a que se entregue información acerca de cómo ocurrió el accidente.

4 Entrevista al afectado

Si el trabajador está en condiciones de ser entrevistado, lo ideal es que sea lo primero que se haga. Hay que transmitirle tranquilidad, manteniendo una actitud amable y comprensiva. De ser posible, ubique un lugar tranquilo para hacer la entrevista, que ofrezca cierta privacidad. Pídale a la persona que relate con sus propias palabras lo que ocurrió y que no busque explicaciones, sino que cuente el hecho. Es fundamental no interrumpir al afectado a menos que los comentarios se desvíen del tema. Evite expresar juicios de apreciación personal como: ¡En realidad no debió actuar de esa manera!".

5 Validar el relato en terreno

Si el sitio y las condiciones de trabajo y seguridad lo permiten, es recomendable validar el relato en terreno, ojalá efectuando una recreación del accidente. Para confirmar los antecedentes es útil chequear la comunicación con frases tales como: "por lo tanto, lo que pasó fue..." o "si entiendo bien, lo que pasó fue ..."

6 Elaborar un informe

El último paso consiste en elaborar un informe que incluya el siguiente contenido: a) antecedentes generales; b) lo que pasó; c) las causas; y d) medidas preventivas. Es muy importante que el documento llegue a manos de la administración de la empresa, ya que es ésta quien tiene la facultad y los recursos para corregir las causas del accidente y, de esta forma, evitar su repetición.

Preguntas que NO deben faltar

Para llevar a cabo una buena investigación, es clave la confección de un buen cuestionario. Por ello, las interrogantes que no pueden quedar fuera de una pesquisa son las siguientes:

- ¿Cómo, Cuándo, dónde y por qué sucedió el accidente?
- ¿Quién o quiénes participaron o fueron testigos del hecho?
- ¿Cuáles fueron los equipos, materiales o herramientas que intervienen directa o indirectamente en el hecho?

Las respuestas debieran proporcionar información que permita saber con exactitud:

- ¿Qué estaba haciendo el trabajador antes y en el momento de ocurrir el accidente?
- ¿Cuántas horas había trabajado antes de suceder el incidente?
- ¿La persona **había sido instruida** sobre la manera de hacer su trabajo?
- ¿Participaron **otros trabajadores** en el hecho?
- ¿Estaban en **buenas condiciones de uso** los equipos, máquinas u otros elementos que estaba utilizando el accidentado?
- ¿Los equipos, materiales o herramientas que se empleaban en el trabajo que originó el hecho, **eran los apropiados** para el uso que se le estaba dando?
- ¿El área de trabajo **ofrecía seguridad** para dicha labor?

