

Plan único en Latinoamérica:**SISTEMA QUE ALERTA ANTE CATÁSTROFES POR MENSAJES DE TEXTO SE IMPLEMENTARÍA ESTE AÑO**

Se busca advertir a la población ante eventuales riesgos o desastres, e iniciaría su marcha blanca antes de fin de año. La idea es difundir avisos mediante mensajes al celular y evitar el trastorno de las redes telefónicas.

La evidente vulnerabilidad de las redes de comunicación -que quedó en evidencia tras su colapso en el terremoto del 27 de febrero de 2010- generó una irremediable necesidad por reformar los sistemas de alerta y transmisión en el país.

A partir del sismo, las autoridades comenzaron a evaluar diversos sistemas para asegurar las comunicaciones en caso de nuevas emergencias. Luego de numerosos estudios, el Ministerio de Transportes concluyó que uno de los grandes problemas era la inexistencia de un plan de alerta temprana en el país.

Para combatir esa falencia, la autoridad iniciará, a partir de la próxima semana, la licitación que busca establecer un sistema de advertencia que permitirá alertar a la población expuesta a una emergencia o catástrofe mediante mensajes de texto en su celular.

El próximo 24 de febrero, el Gobierno abrirá el proceso que permitirá que las empresas tecnológicas realicen sus ofertas para implementar un sistema único en Latinoamérica, que iniciaría sus operaciones antes de fines de año y aprovecharía la potencialidad que entregan los más de 18 millones de teléfonos móviles que hay en el país.

Este sistema de alerta temprana consiste en que una institución vinculada a situaciones de emergencia, como el Servicio Sismológico Nacional o el SHOA emita una señal de alerta que será captada por la Onemi, oficina donde estará radicada la plataforma tecnológica que validará el mensaje de texto. Desde este lugar se despachará la alerta a los operadores de telefonía celular, que, a su vez, emitirán un mensaje de texto a los usuarios.

Para determinar qué personas necesitan de este aviso, el sistema funcionará de acuerdo a un instrumento de georreferencia que identificará las zonas y los teléfonos de los habitantes expuestos a la emergencia.

Para evitar la paralización de las redes, la Onemi emitirá una alerta oficial por un canal exclusivo, distinto al que utilizan los celulares para realizar las llamadas de voz. Se trata de una especie de "vía segregada", que permitirá el envío de un mensaje de texto no superior a 80 caracteres. Después de ese primer aviso, la autoridad

División Difusión y Comunicaciones

despacharía más mensajes para entregar instrucciones de cómo proceder después de la emergencia.

Para reducir la ansiedad y preocupación en las zonas aledañas, el sistema enviaría más avisos a la población cercana, llamando a la tranquilidad.

"A fines de 2011, nuestros organismos de emergencia podrán mandar alertas de emergencia a los teléfonos celulares de toda la ciudadanía en una zona afectada", explicó el ministro de Transportes y Telecomunicaciones, Pedro Pablo Kuczynski. Pablo Caram, director de Sixbell -una de las empresas tecnológicas que participarán en la licitación-, afirma que las autoridades deben aprovechar la potencialidad que representan los celulares para enfrentar ciertas catástrofes, como los maremotos. "En nuestro país hay más teléfonos móviles que habitantes, por lo que los celulares son un medio muy preponderante ante este tipo de emergencias", afirmó.

El directivo de la compañía confirma la seguridad de este sistema, que ya se aplica en varios países de Europa y Asia. "Estos mensajes van por una carretera independiente; por lo tanto, el mensaje siempre llegará", expresó Caram.

Se espera que la adjudicación del proyecto se concrete en abril, por lo que las pruebas técnicas comenzarían en ocho meses más. Además del plan, el Gobierno iniciaría campañas educativas para informar a la población.

El Ministerio del Interior se encargará de definir la reestructuración definitiva de la Onemi, para aplicar este y otros sistemas de emergencia en todo el país.

La experiencia internacional de estos sistemas de alerta

Con variados y potentes desastres naturales, Japón ha sabido desarrollar eficientes planes de alerta para advertir a su población. El país asiático, que comparte con Chile varias similitudes en sus catástrofes, ha creado numerosas iniciativas, que aprovechan diferentes plataformas de comunicación. Por ejemplo, cada vez que hay un sismo o catástrofe natural, la Agencia Meteorológica de Japón emite y difunde señales de advertencia para toda la población, dependiendo del territorio. Estos mensajes no sólo se propagan a través de los teléfonos celulares, sino que también se emiten alertas que interrumpen la programación de las radios y los canales de televisión.

La inmediatez de este avanzado plan permite que los avisos lleguen a la población en menos de tres minutos, aminorando los efectos que producen las catástrofes.

En varias ciudades de Estados Unidos, los sistemas de alerta no sólo notifican a la población ante los eventuales riesgos de un maremoto, sino que también advierten sobre los peligros de una tormenta, accidentes de tránsito, incendios forestales o tornados. La particularidad de este modelo es que los celulares emiten un sonido particular, que ya es asimilado por la población como una señal de emergencia.

Detrás de este sistema, se han impulsado grandes campañas de información, que permiten que la ciudadanía valore y ponga atención a estas advertencias. Son estas campañas las que han influido positivamente en el resultado de estos sistemas, que ya se han consolidado entre los habitantes.

Otro país que emplea estos planes es Israel. Mediante una aplicación que usa los teléfonos celulares, las autoridades emplean un sistema que alerta a la población ante las eventuales amenazas o riesgos de un misil. Además de los teléfonos móviles, el plan aprovecha otras plataformas de difusión, como la radio, la televisión e incluso en vallas publicitarias.

18.309.612 millones de teléfonos móviles existen en el país. Eso significa que hay más celulares que habitantes.

EMOL SEBASTIÁN SOTTORFF
Febrero de 2011