

10 CLAVES EN LA GESTIÓN DE EMPRESAS

- 1° Respetar la dignidad de la persona, donde esta se ponga en el centro de la preocupaciones, porque eso genera compromiso del trabajador con la organización.
- 2° Evaluar en 360° la Organización, lo que significa evaluar a los trabajadores y jefaturas, es decir evaluación a todos los niveles de la organización.
- 3° Saber, Que el trabajador sepa porque se gana un bono a fin de año, que tenga conocimiento en detalle de cómo contribuyó a la organización.
- 4° Entregar información a los trabajadores, sobre todo la marcha del negocio, tales como niveles de ventas, resultados, áreas del negocio que cumplen las expectativas y las que deben mejorar.
- 5° **Contar con un evaluación** de desempeño medible
- 6° **Trabajar y generar clima de confianza** con las bases
- 7° **No hablar de Recursos Humanos**, si no de personas que se integran a un equipo, pues lo trabajadores valoran no sentirse como una pieza más, y saber que tienen un rol y aporte en las organizaciones, así trabajan más motivados.
- 8° **Capacitar a los Dirigentes Sindicales**, para que comprendan temas relacionados, con la competencia, la globalización entre otros.
- 9° **Trabajar con los líderes intermedios**, que son los que gestionan la empresa, porque están en las jefaturas. Tener planes de gestión de liderazgo para ellos.
- 10° **Enfocar la negociación colectiva** como una búsqueda de soluciones y no como un proceso de quien gana a quien.

Junio de 2011