

Cerca de 100 mil personas se dedican al rubro, considerando también a los vigilantes: US\$ 570 millones al año factura la industria de los guardias de seguridad en Chile

EL MERCADO DE LA SEGURIDAD PRIVADA YA MUEVE UNOS US\$ 950 MILLONES, MÁS DEL PRESUPUESTO ANUAL DE CARABINEROS, QUE LLEGA A US\$ 832 MILLONES.

Hoy el mercado de seguridad en Chile factura US\$ 950 millones por año, y uno de los sectores que más dinero representa es el de los guardias de seguridad. Según datos de la consultora Leemira, en 2008 este mercado recibió cerca del 60% del total de ingresos del sector, alcanzando los US\$ 570 millones. Esto representa más de la mitad del presupuesto anual que tiene Carabineros, que este año asciende a cerca de US\$ 832 millones (70% de lo que factura al año el mercado total de la seguridad), con una dotación de 42 mil funcionarios en el país. Mientras, en la PDI se destinan cerca de US\$ 264 millones al año, con 9 mil funcionarios.

Cifras que el mercado de guardias privados supera con creces, ya que el número de personas que se dedica a este rubro, según el OS-10 de Carabineros, llega actualmente a 91.147, más 8.610 vigilantes privados. El número total, sin embargo, llegaría a 120 mil -según datos del OS-10 de Carabineros- si se incluyen los guardias no acreditados que existen en el país.

A juicio de Daniela Godoy, investigadora del Instituto Libertad, "la sensación de inseguridad en nuestro país es bastante alta. A nivel nacional la percepción de las personas que consideró que la delincuencia en el país se incrementó en los últimos doce meses ascendió en 2008 a un 80%".

Pero el combate a la delincuencia no es la única razón que explica el auge de la vigilancia privada. En el sector también señalan que están siendo cada vez más requeridos para acompañar a los niños al colegio o para esperarlos cuando van a alguna fiesta. Asimismo, también ha crecido la necesidad de contar con guardias de seguridad en fiestas privadas, por si hay algún tipo de desorden.

Y es que, según explica el consultor de temas de seguridad Jorge Lee, "al contratar guardias la gente se siente segura".

Según señala el coronel Alberto Etcheberry, jefe del OS-10 de Carabineros, la labor de estos guardias se complementa de buena manera con la que realiza la policía uniformada. "Normalmente se genera un flujo de información entre Carabineros y los organismos de seguridad, lo que ayuda y es complementario", explica.

Atomizado y creciente

La mayoría de los guardias de seguridad son parte de alguna empresa contratista de este tipo de servicios, de las cuales existen actualmente cerca de 1.170, cuyo servicio es principalmente demandado en el área industrial. Pero el crecimiento del sector en el país se ha dado de forma atomizada y cerca de la mitad del mercado está formada por empresas que tienen menos de 100 guardias.

Esto, mientras cerca del 4% de estas entidades tiene un staff de más de 3 mil personas, según datos del último estudio de la consultora Leemira.

Sin embargo, las cosas tenderían a cambiar. Según explica el coronel Alberto Etcheberry, en la medida que la gente vaya solicitando mayor calidad del servicio, las empresas más grandes comenzarán a subir su participación de mercado.

El aumento en la demanda en el sector ha hecho que no sólo hayan proliferado las empresas de capitales nacionales, sino que también los ojos extranjeros han recalado en el país. Es así como este año, WorldWide Security fue comprada en julio por la empresa sueca Securitas, por US\$ 10,5 millones.

Acreditaciones

Los expertos ponen énfasis en que no se debe privilegiar el precio, para no caer en servicios sin acreditación.

"Deben manejar sus impulsos, saber administrar los eventos que puedan ocurrir y ser capaces de mantener la calma", explica el coronel Etcheberry al momento de describir algunas de las características que deben tener quienes quieran ser guardias de seguridad, además de ser mayor de 18 años, ser chileno, contar con octavo básico y no haber sido condenado por crimen o simple delito. Pero lo que marca la diferencia entre quienes prestan el servicio de manera legal y quienes no, es la acreditación. Ésta se obtiene mediante un curso de 90 horas de capacitación (en una de las 274 entidades del rubro) el que pueden realizar sólo quienes estén contratados por una empresa de seguridad. La instrucción tiene un valor entre \$75 mil y \$90 mil.

80 mil guardias privados había en 2008, 10 mil menos que hoy.

1.872 multas a empresas de guardias se han cursado en lo que va del año.

274 empresas capacitadoras de guardias privados existen en el país.

\$180 mil al mes líquido ganan en promedio los guardias de seguridad.

\$400 mil al mes puede costar contratar un guardia para cuidar la casa.

G4S: empresa estadounidense con 8 mil 400 guardias en el país.

Securitas: de capitales suecos, con una dotación de más de 3 mil personas en Chile.

Prosegur: compañía española que a nivel nacional tiene cerca de 3 mil guardias.

Patroll: empresa chilena que opera con cerca de 2 mil 800 guardias.

Seguricorp: propiedad de Central de Restaurantes, con cerca de 1.800 guardias.

María Teresa Solinas Ivys El Mercurio 03 de setiembre de 2009